|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Diisi Oleh Pelapor** | | | |
| **Tanggal Kejadian** | **:** | **4 Januari 2024** | |
| **Nama Pelapor** | **:** | **Koordinator TPDK Kecamatan Tembalang** | |
| **Unit** | **:** | **Dispermadesdukcapil Provinsi Jawa Tengah** | |
| **Jenis Insiden (IT)** | **:** | **🞎 Jaringan Internet Trouble**  **🞎 Kegagalan Software**  **🞎 Kegagalan Hardware**  **🞎 ...................................** | **🞎 Aplikasi Trouble**  **🞎 Virus/Trojan/Worm**  **🞎 Hijack**  **🞎 ...................................** |
| **Jenis Insiden/Event (Non IT)** |  | **🞎 Kerusakan Perangkat Pendukung**  **(CCTV, Access Door,APAR, ....................)**  **🞎 ...............................................** | **🞎 Pelanggaran Kebijakan SML**  **🞎 Human Error**  **🞎 ...............................................** |
| **Deskripsi Insiden** | **:** | **Router TPDK dan Kecamatan rusak akibat terkena sambaran petir.** | |
| **Dampak Insiden** | **:** | **Gangguan total pada layanan jaringan di wilayah TPDK dan Kecamatan, menghambat proses pelayanan publik.** | |
| **Aset Terkait Insiden** | **:** | **Router TPDK, Router Kecamatan, Modem, VPN, dan komputer pelayanan.** | |
| **Kategori Insiden** | **:** | **🞎 Kritis 🞎 Sedang 🞎 Rendah** | |
| **Diisi Oleh Penanggung Jawab Terkait** | | | |
| **Analisa Penyebab Insiden** | **:** | **Kerusakan disebabkan oleh sambaran petir yang langsung mengenai perangkat keras jaringan.** | |
| **Rencana Tindak Lanjut** | **:** | **Setting Modem dan VPN untuk 1 komputer pelayanan dan selanjutnya melakukan penggantion router.** | |
| **Hasil Tindak Lanjut** | **:** | **Layanan jaringan berhasil dipulihkan dengan pengaturan ulang modem dan VPN pada satu komputer, dan penggantian router yang rusak. Pelayanan publik dapat berjalan normal kembali.** | |
| **Status Insiden** | **:** | **🞎 Closed 🞎Not Closed *[status dari insiden yang terjadi]*** | |
| **Dilaksanakan oleh, Mengetahui,**  **(Nama & Ttd Penanggung Jawab) (Koordinator Helpdesk)** | | | |